

Arabic- Samsung

SAMSUNG

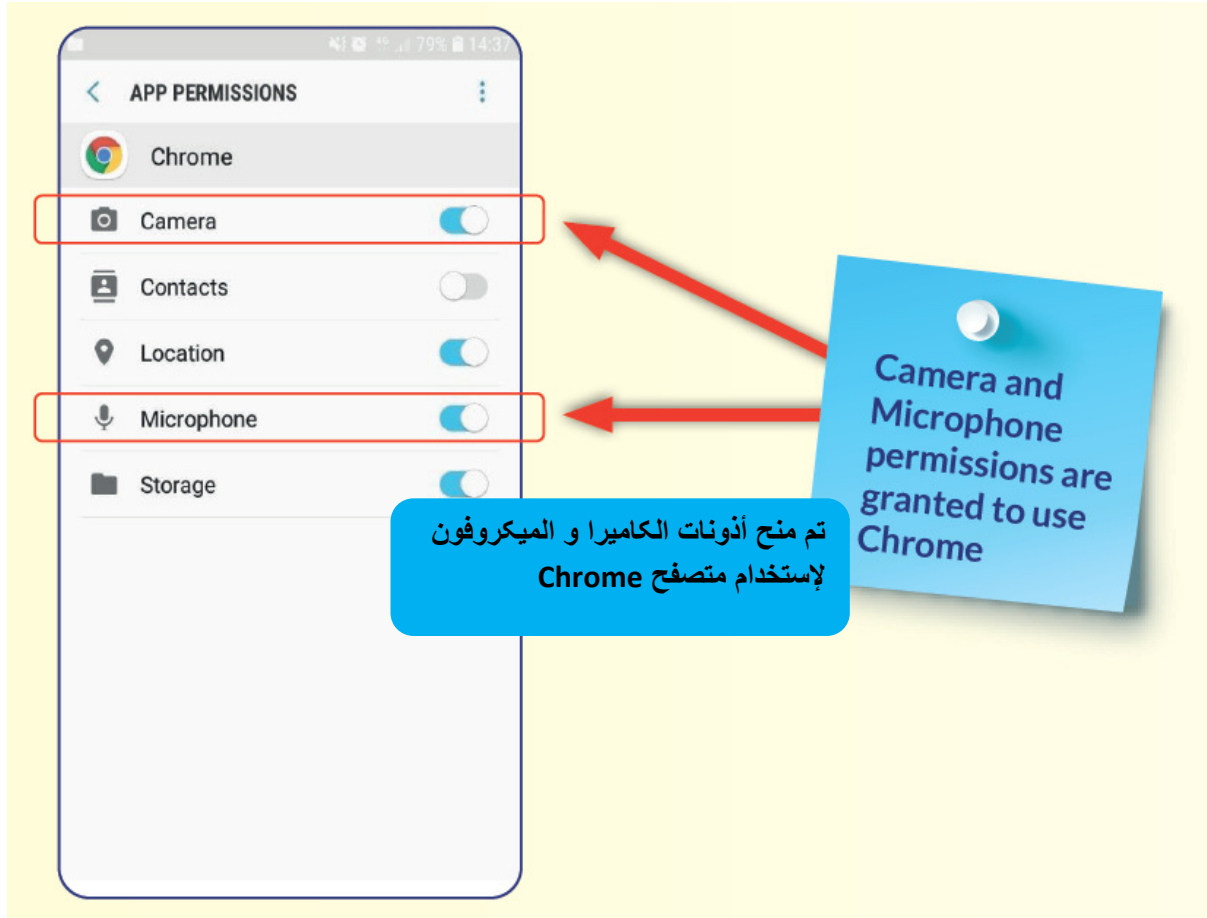
إرشادات للإنضمام إلى رابط مكالمة فيديو
للعائلة للخدمات السجن الأيرلندية
للمستخدمي أجهزة Samsung

فيديو العائلة للخدمات السجون الأيرلندي لا يعمل إلا:

إذا تم تعيين متصفح Google Chrome كمتصفح أساسي



و



الدليل يشرح كيفية القيام بكلا الأمرين.

كيف تقوم بتعيين متصفح Google Chrome كمتصفح أساسي.



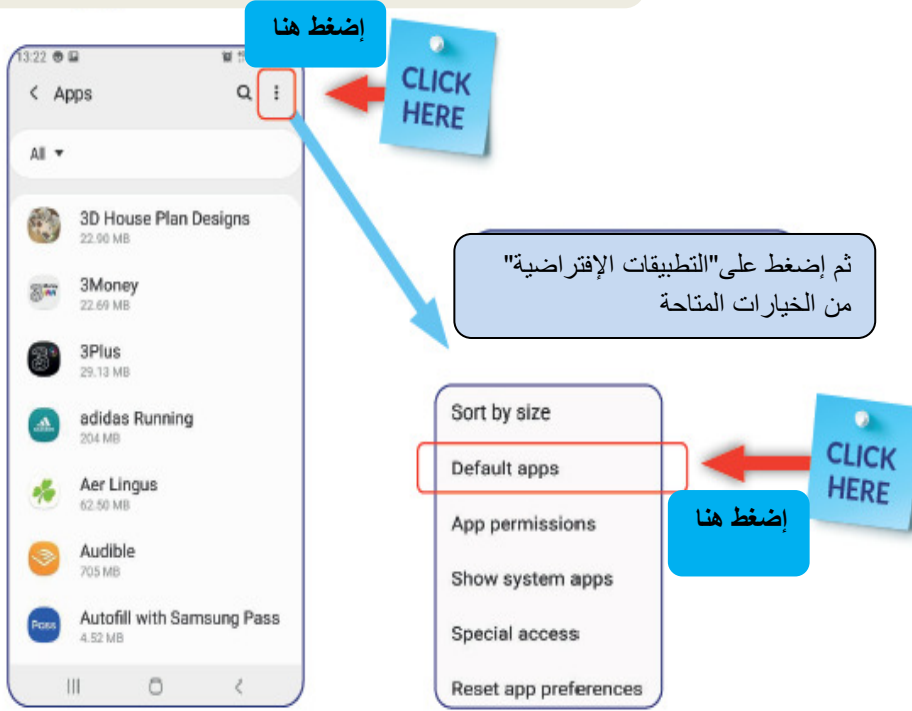
الخطوة 1 إضغط على "Setting" الإعدادات



الخطوة 2 إضغط على "Apps" تطبيقات



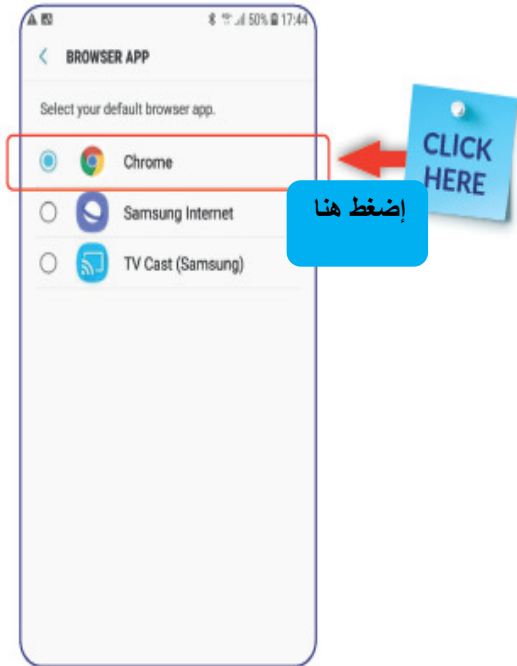
الخطوة 3 إضغط على 3 نقاط في أعلى من زاوية اليمنى...



الخطوة 4 إضغط على "Browser app" متصفح التطبيقات



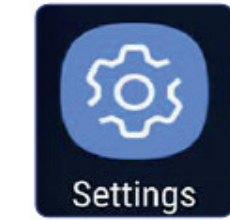
الخطوة 5 للقيام بتغيير للمتصفح الافتراضي " إختار "Chrome"



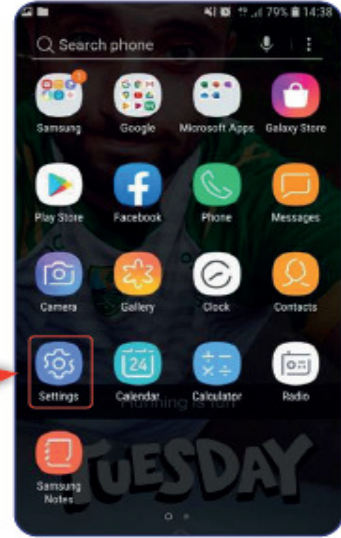
كيف نتأكد من تشغيل إعدادات الكاميرا و الميكروفون من متصفح Google chrome



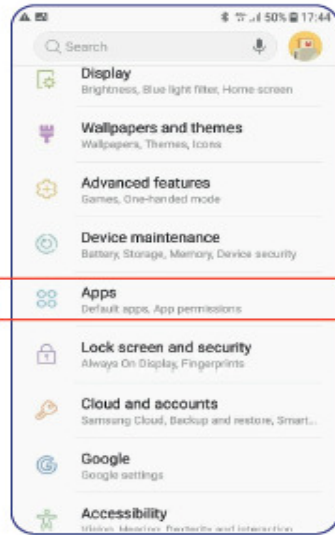
الخطوة 1 (1) إفتح تطبيق "Setting" إعدادات



إضغط هنا



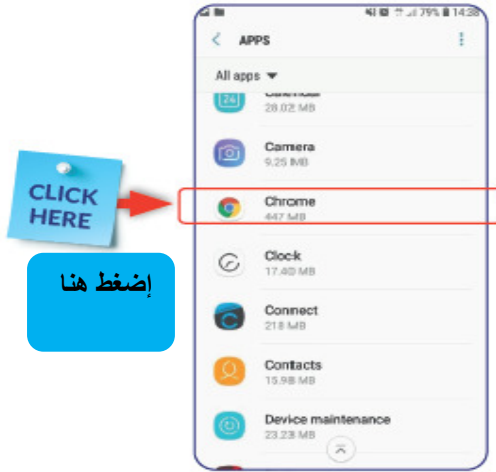
الخطوة 2 (2) إضغط على "Apps" تطبيقات



إضغط هنا



الخطوة 3 اضغط على تطبيق "Chrome"



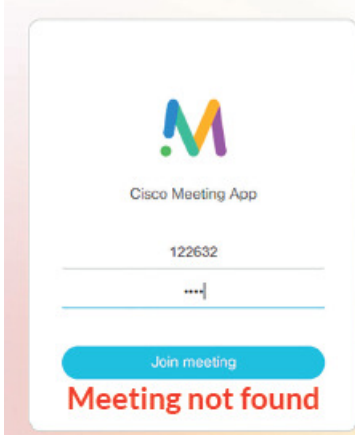
الخطوة 4 اضغط على "permissions" الأذونات



الخطوة 5 قم بتشغيل أذونات الكاميرا و الميكروفون



إستكشاف المشكلة

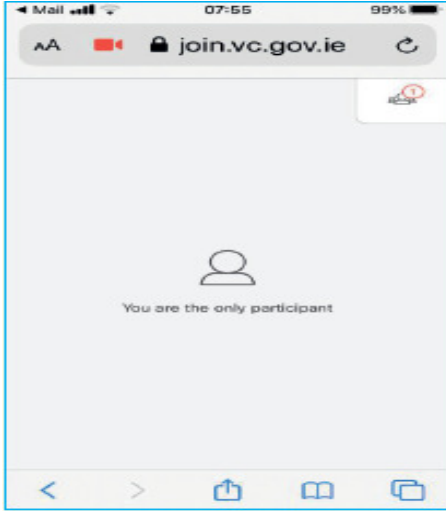


المشكلة: " لم يتم العثور على الإجتماع "

الحل: ربما قمت بالدخول الى البرنامج مبكرا؟
أو متأخرا

الحل: قم بالدخول مرة اخرى في وقت تكون أقرب من
موعد المجدول

ربما قمت بالدخول الى البرنامج مبكرا
ربما فاتتك المكالمة؟



المشكلة: أنت المشارك الوحيد'

الحل: لم يتم أحد بالدخول الى البرنامج بعد في السجن
يمكنك أن تبقى متصلا بالبرنامج و تنتظر حتى ينضم المشارك الآخر



المشكلة: يمكنك رؤية الأشخاص في السجن و لكن لا يمكنك سماعهم

الحل: تأكد من عدم النقر على رمز إخفاء الصوت و تأكد ايضا من
رفع مستوى الصوت



المشكلة: إذا كنت تواجه تجميد في الشاشة أو إنقطاع في إتصال المكالمة

الحل: إغلاق تطبيق CISCO في الأسفل، و انتقل الى منطقة اخرى التي فيه Wifi جيد و انقر على " Join Call " إنضمام الى المكالمة مرة اخرى. في هذه الحالة ستحتاج الى رقم رمز المرور الخاص بك مرة اخرى.

و كحل بديل لذلك، يمكنك بإستخدام شبكة 3G بدلاً من Wifi ، لكن هذا ممكن يؤدي إلى تكلفة إضافية.



المشكلة: إذا كنت تواجه تجميد في الشاشة

الحل: إغلاق تطبيق CISCO في الأسفل و اضغط على كلمة " Join meeting " (إنضمام الى الإجتماع) مرة اخرى



CREATING A BETTER ENVIRONMENT

Irish Prison Service, IDA Business Park, Ballinalee Road, Longford, Co. Longford
T | 043 333 5100 F | 043 333 5371 E | info@irishprisons.ie