

Kā izveidot savienojumu ar *Prison Family-Video Link* zvaniem



**LATVIAN**

**NORĀDĪJUMI PAR PIEVIENOŠANOS  
IRISH PRISON SERVICE  
(Īrijas ieslodzījuma vietu dienesta)  
CIETUMA ĢIMENES VIDEO SAITEI,  
IZMANTOJOT  
SAMSUNG IERĪCES**

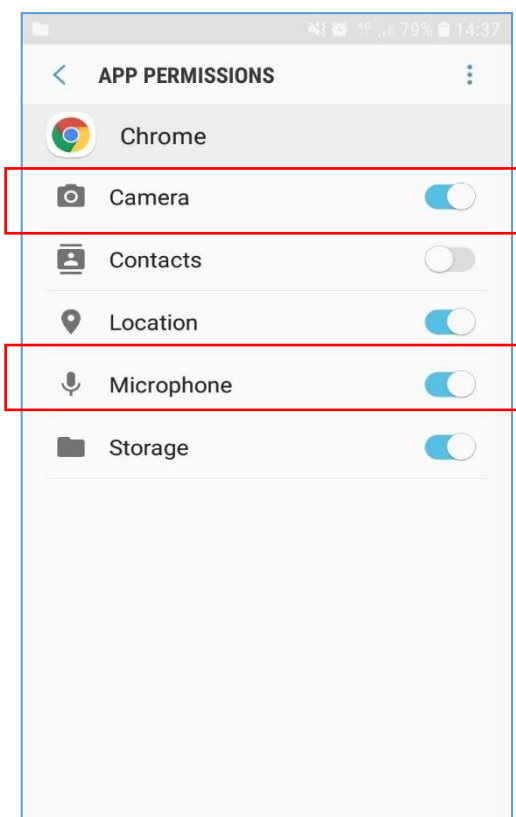


IPS ģimenes video saite darbosies tikai tad, ja:

- Google Chrome būs iestatīts kā noklusējuma (*Default*) pārlūks



- Kameras un mikrofona atļaujas būs aktivizētas, lai varētu izmantot pārlūku Chrome



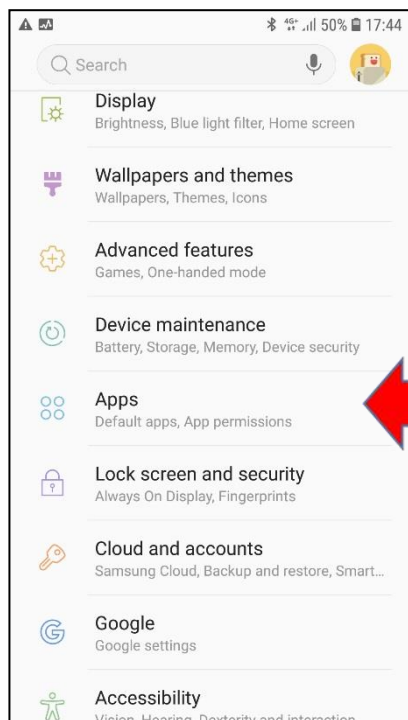
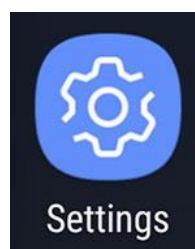
Šajā rokasgrāmatā tiks paskaidrots, kā rīkoties abos gadījumos.

# Kā iestatīt Google Chrome kā noklusējuma tīmekļa pārlūku.



1. Pieskarieties “Settings” (Iestatījumi)

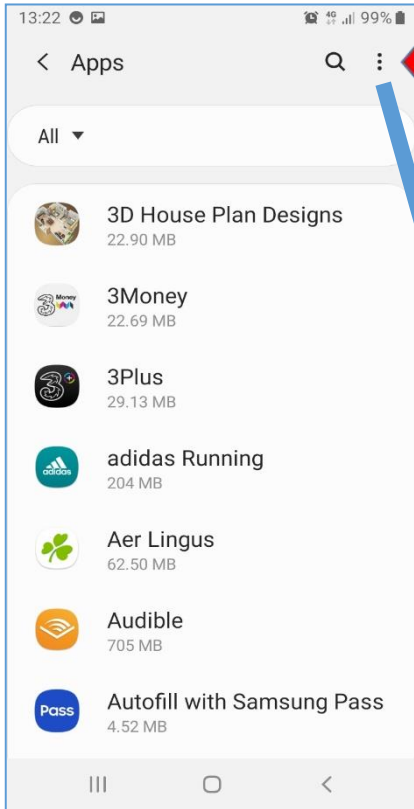
CLICK HERE



2. Pieskarieties ‘Apps’ (Lietotnes)

CLICK HERE

### 3. Pieskarieties 3 punktiem augšējā labajā stūrī...



CLICK HERE

...un pieskarieties

'Default apps' (Noklusētās lietotnes)

no pieejamajām opcijām

Sort by size

Default apps

App permissions

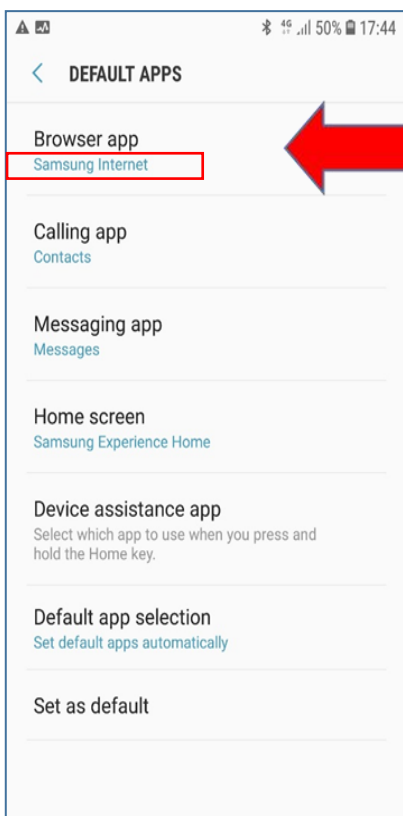
Show system apps

Special access

Reset app preferences

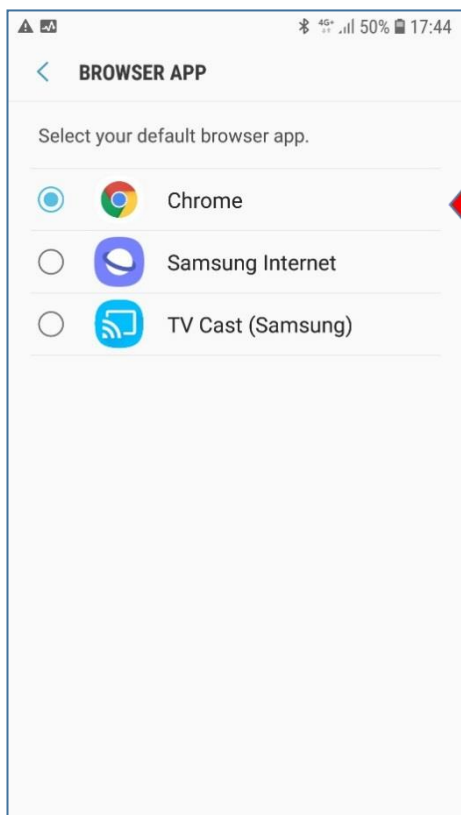
CLICK HERE

### 4. Pieskarieties "Browser app" (Pārlūka lietotne)



CLICK HERE

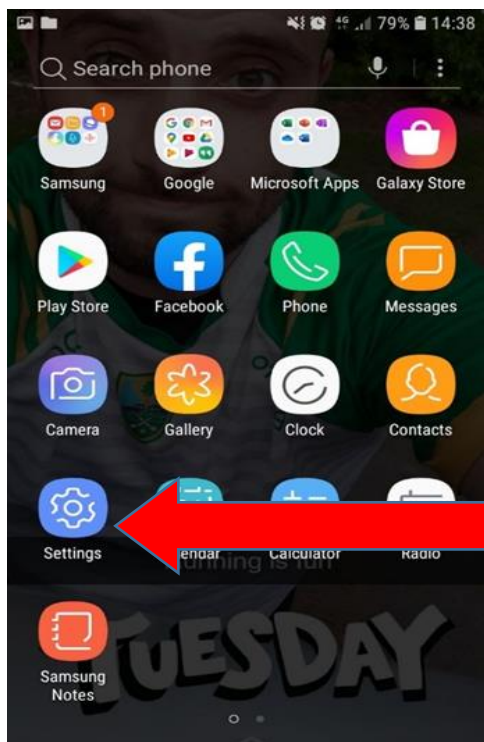
Šajā attēlā noklusējuma pārlūks ir "Samsung Internet".



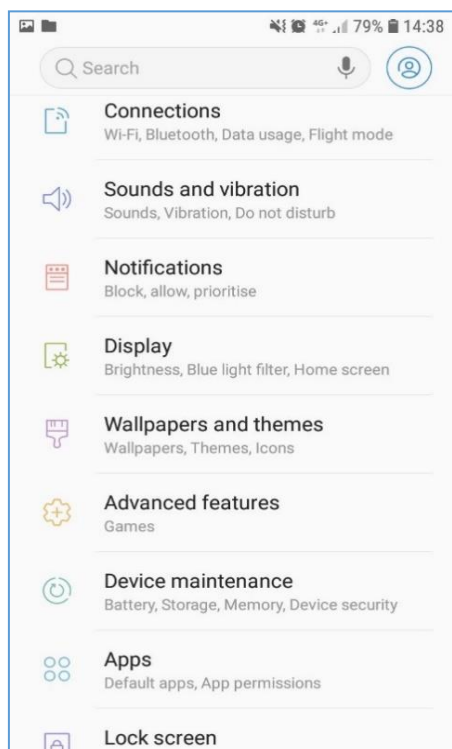
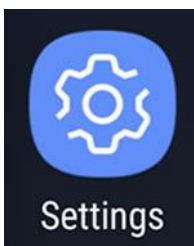
5. Lai mainītu noklusējuma pārlūku, atlasiet "Chrome"

**CLICK HERE**

# KĀ NODROŠINĀT, KA KAMERAS UN MIKROFONA IESTATĪJUMI GOOGLE CHROME TIEK IESLĒGTI DARBĪBAS REŽĪMĀ

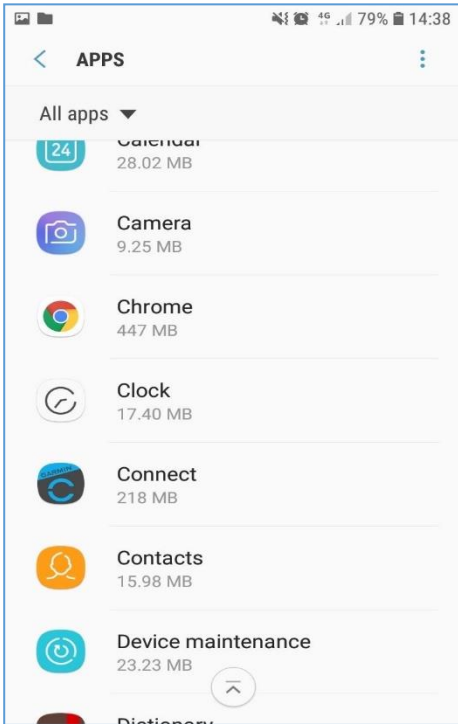


1. Atveriet lietotni 'Settings' (Iestatījumi)

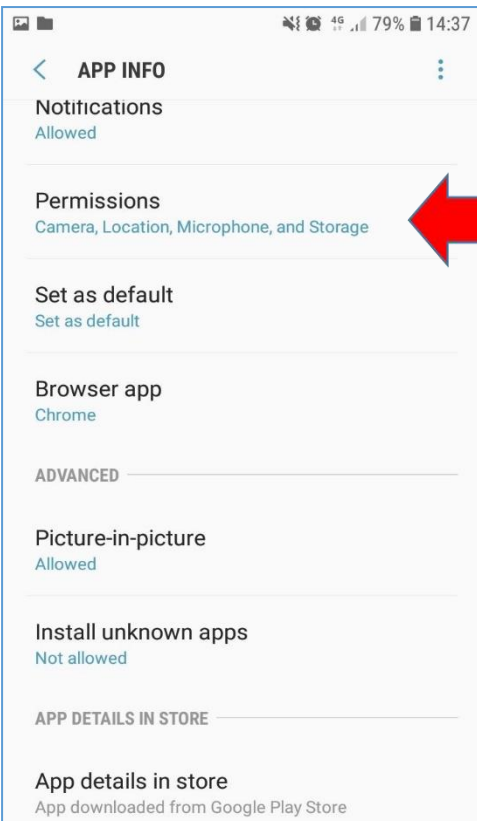


2. Pieskarieties 'Apps' (Lietotnes)





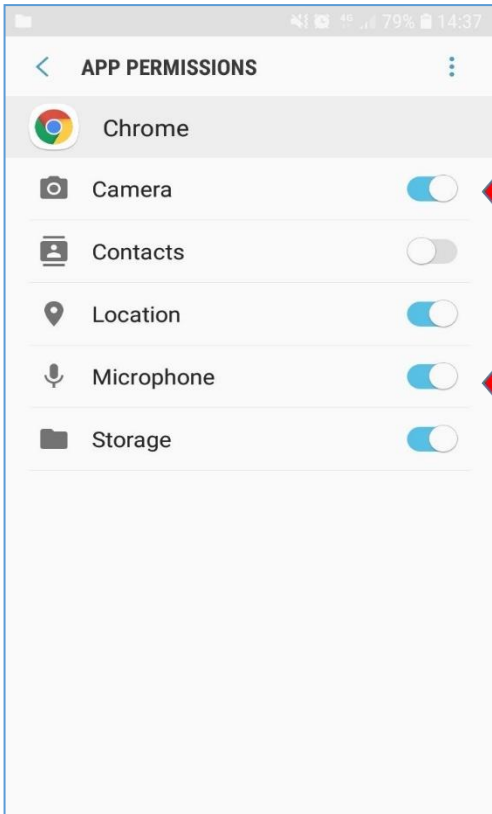
3. Pieskarieties lietotnei 'Chrome'



4. Pieskarieties 'Permissions' (Atļaujas)

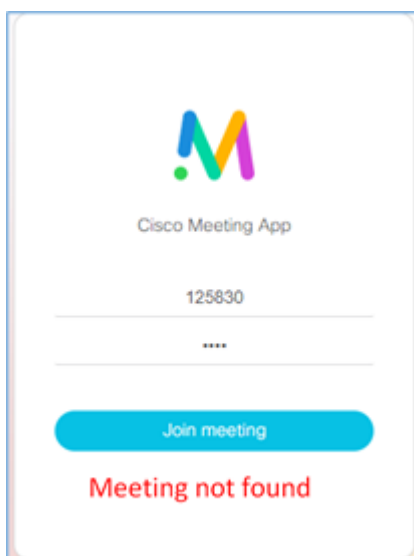


## 5. Ieslēgt atļauju kamerai un mikrofonam





## CITAS PROBLĒMAS



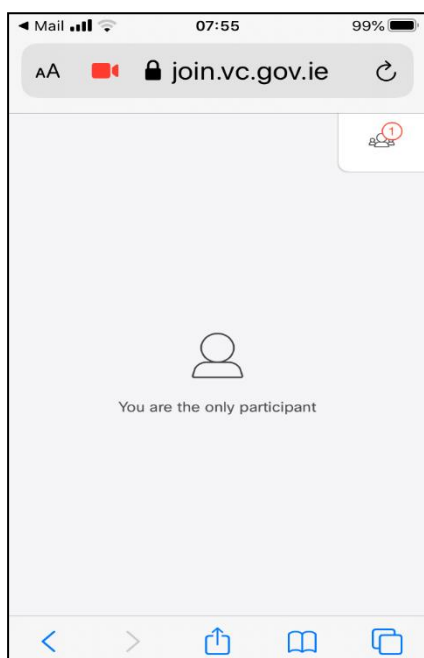
**Problēma:** 'Meeting not found' (Sapulce nav atrasta)

**Risinājums:** Jūs esat ielogojies saitē pārāk agri vai pārāk vēlu.

**Risinājums:** Ielogojieties vēlreiz tuvāk plānotajam laikam.

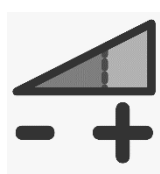
Iespējams, esat ielogojies pārāk agri??

Iespējams, ka esat izlaidis zvanu??



**Problēma:** 'You are the only participant' (Jūs esat vienīgais dalībnieks)

**Risinājums:** Cietumā vēl neviens nav ielogojies. Palieliet savienojumā un pagaidiet, kamēr saitei pievienojas otrs dalībnieks.



**Problēma:** Jūs redzat personu cietumā, bet jūs to nedzirdat.

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai nav izslēgta skaņa un vai skaļums ir attiecīgi ieslēgts.



**Problēma:** Jūsu ekrāns sastingst, vai saruna tiek pārtraukta.

**Risinājums:** Aizveriet CISCO lietojumprogrammu, pārvietojieties uz vietu, kurā ir labāks WiFi savienojums, un vēlreiz noklikšķiniet uz 'Join Call'.

Jums atkal būs nepieciešams jūsu piekļuves kods.



Alternatīvi izmantojiet 3G tīklu, nevis WiFi, bet tas jums var radīt papildu izmaksas.

**Problēma:** Jūsu ekrāns sastingst.

**Risinājums:** Aizveriet CISCO lietojumprogrammu un vēlreiz noklikšķiniet uz 'Join Meeting'.

