



BROȘURĂ DE INFORMAȚII PENTRU FAMILII



**Seirbhís Phríosúin
na hÉireann**
Irish Prison Service

Introducere	3
Secțiunea 1. Apeluri video	4
Cum puteți păstra contactul cu o rudă/un prieten aflat în arest	4
Cum puteți face un apel video	5
Cum să vă alăturați cu succes unui apel	5
Ghiduri utile în efectuarea apelurilor video	5
Dacă aveți probleme cu dispozitivul dumneavoastră, vă rugăm să sunați la serviciul nostru de asistență.	6
Pasul 2: Fiți pregătiți în ziua apelului	6
Pasul 3: Discuția cu ruda sau prietenul dvs.....	6
Care sunt avantajele apelurilor video?	7
Avantajele pentru persoanelor aflate în arest includ:	7
Secțiunea 2. Vizite în persoană	7
Ce trebuie să știți înainte de vizita în persoană?	9
Va exista control de securitate?	9
Avertizare la supradozaj.....	10
Cum puteți reduce întârzierile?	11
Veți avea nevoie de un control medical atunci când veniți în vizită?	11
Ce se întâmplă cu informațiile pe care le oferiți în cadrul controlului medical?	12
Vor fi întârzieri când veți veni în vizită?	12
Puteți trimite bani numerar sau comenzi poștale rudei/prietenului dvs. în închisoare?	13
Secțiunea 3, Rutina și regimurile închisorilor	14
Cum împărtășesc angajații închisorilor informațiile despre Covid-19 cu persoanele aflate în arest?	15
Mai participă persoanele aflate în arest la muncă și instruire?.....	16
Cum își păstrează persoanele aflate în arest un stil activ de viață?.....	16
Au oamenii aflați în arest acces la servicii de educație?	16
Există servicii de bibliotecă în închisori?	18
Au persoanele aflate în arest opțiunea de a întreprinde activități artistice?.....	18
Secțiunea 4; Serviciile se sănătate în închisori	19
Când se impune carantina?	19
Sănătate mintală în închisoare.....	20
Ce alte servicii sunt disponibile persoanelor aflate în arest?.....	20
Merchant's Quay Ireland (MQI).....	22
Asistență familială	22
Informații suplimentare și servicii utile	23



Introducere

În calitate de Director general al Serviciului penitenciarelor din Irlanda (Irish Prison Service, IPS), am considerat că ar fi util să vă informăm despre schimbările recente și viitoare făcute în legătură cu activitățile cotidiene din închisorile noastre și despre impactul pe care acestea îl vor avea asupra prietenilor sau rudelor dumneavoastră aflate în grija noastră. După cum știți, viețile noastre s-au schimbat dramatic în ultimele luni din cauza răspândirii virusului Covid-19. În această perioadă, ne-am confruntat cu o serie de provocări în aplicarea restricțiilor guvernamentale și a sfaturilor privind sănătatea publică. Apreciez faptul că aceste provocări pot avea un impact și mai mare când o rudă sau un prieten se află în închisoare. Nu numai că trebuie să vă confrunțați singuri cu acestea, dar este, de asemenea, de înțeles că vă veți face griji pentru sănătatea și siguranța lor în timp ce sunt în arest. Până acum am reușit să îi ferim de virus pe toți cei aflați în arest.

Ca și alți furnizori de servicii publice, IPS trebuie să ia decizii dificile cu privire la ridicarea restricțiilor și revenirea la „noul normal”. Similar altor unități de îngrijire rezidențială, închisorile sunt foarte vulnerabile la răspândirea infecției. Ca atare, acordăm o mare importanță modului și momentului în care vom ridica restricțiile și modului în care ne organizăm activitățile în cadrul închisorilor în lunile următoare. Ne angajăm să protejăm în permanență deținuții de orice risc suplimentar de expunere la virus. Deși am avut succes până în prezent, nu trebuie să devenim superficiali sau să ne asumăm riscuri inutile pe parcursul acestei perioade de tranziție. Vă solicităm sprijinul pe măsură ce eliminăm restricțiile și redeschidem închisorile pentru a permite vizitele prietenilor, rudelor și furnizorilor de servicii.

Această broșură prezintă măsurile pe care le-am luat pentru protejarea persoanelor aflate în arest și schimbările despre care poate ați auzit și pe care probabil le veți vedea când intrați în închisoare cu scopul unei vizite.

În numele guvernatorilor și al angajaților tuturor închisorilor noastre, doresc să vă mulțumesc pentru răbdare și înțelegere. Aș dori, de asemenea, să-mi exprim mulțumirile guvernatorilor noștri și întregului personal pentru dedicarea și sprijinul acordat pentru păstrarea tuturor oamenilor aflați în arest în siguranță și sănătoși pe toată perioada restricțiilor.

Închisorile reprezintă niște comunități mari, asemenea satelor și orașelor. Succesul nostru de a păstra virusul în afara închisorilor până la această dată nu ar fi fost posibil fără cooperarea și sprijinul locuitorilor comunității noastre, a persoanelor aflate în arest. Aș dori, de asemenea, să-mi exprim mulțumirile tuturor acestora, pentru răbdarea și respectarea noilor reguli, reglementări și regimuri pe care a trebuit să le impunem în ultimele luni.

Știu că unele dintre deciziile noastre au avut un impact semnificativ asupra familiilor celor aflați în îngrijirea noastră, dar mă angajez să lucrez cât mai eficient cu partenerii noștri din sectorul voluntar și comunitar pentru a vă sprijini atât pe dvs. cât și pe cei dragi aflați în închisoare. Sper ca informațiile din această broșură să vă fie de ajutor.

Caron McCaffrey
Director general

Secțiunea 1. Apeluri video

Cum puteți păstra contactul cu o rudă/un prieten aflat în arest

Vizitele au fost suspendate în închisori din cauza virusului Covid-19 și au fost înlocuite de apelurile video, Telefoane cu capacitate video au fost instalate în toate închisorile în acest scop și sunt acum operaționale. În timp ce telefoanele noastre cu capacitate video ajută la menținerea contactului cu rudele sau prietenii, numărul de vizite permise zilnic este mai mic decât cel al vizitelor în persoană care puteau avea loc în mod normal.

Ca atare, a trebuit să schimbăm procesul de organizare a unui apel video și, din păcate, să reducem numărul de apeluri pe care le poate avea o persoană aflată în arest. Datorită limitării numărului de sloturi pentru apeluri video, nu mai este posibil ca rudele/prietenii să rezerve vizita. În schimb, deținutul poate identifica un vizitator, iar personalul închisorii va face aranjamentele necesare. Acestea constau în: notificarea prin e-mail a vizitatorului cu privire la data, ora și modul în care acesta poate accesa apelul video în ziua respectivă. Ghidurile cu explicații de mai jos vă vor ajuta în acest proces. Rețineți că aceste apeluri video se încheie automat după 15 minute.



[persoană](#)

Există două moduri principale prin care vă sugerăm să vă contactați ruda sau prietenul:

1. Apel video: Vă rugăm să ne vizitați pagina web pentru mai multe detalii despre [apeluri video](#)
2. Vizite în persoană (începând cu data de 20 iulie): Vă rugăm să ne vizitați pagina web pentru mai multe detalii despre [vizite în](#)

Să ne uităm la modul în care ar trebui să vă pregătiți pentru fiecare pe rând, astfel încât să fiți gata să discutați online sau față în față cu ruda sau prietenul.

Cum puteți face un apel video



Pentru a vă ajuta să păstrați legătura, am introdus un serviciu de apeluri video familiale la începutul lunii aprilie 2020. Acest lucru permite persoanelor aflate în arest să comunice cu o rudă sau cu un prieten desemnat prin intermediul unui apel video (cu suport video și audio) similar cu FaceTime, Skype sau Zoom. La început, au existat unele dificultăți tehnice, dar acum funcționează bine. Acestea fiind spuse, ca orice software de apelare video, calitatea apelului depinde de o viteză bună a internetului, de calitatea semnalului Wi-Fi și de folosirea unui smartphone, tabletă sau computer

compatibile.

Cum să vă alăturați cu succes unui apel

Pasul 1: Pregătiți-vă bine înaintea apelului



Încercați să contactați Biroul de rezervare a vizitelor din închisori (Prison Visits Booking Office) dacă nu vă convine ora apelului. Este posibil ca aceștia să poată modifica ora acestuia, în funcție de disponibilitate.

Decideți în prealabil ce persoane să participe la apel (de exemplu dvs., alți membri ai familiei sau prieteni). Poate discutați acest lucru cu persoana aflată în arest printr-un apel telefonic înainte de cel video.



Asigurați-vă că aveți viteză bună la internet, o conexiune Wi-Fi stabilă și acoperire pentru date mobile.

Asigurați-vă că telefonul, tableta sau software-ul computerului dvs. sunt actualizate la zi. Pentru dispozitive iPhone, utilizați Safari, iar pentru alte dispozitive, utilizați Chrome ca browser web.

Ghiduri utile în efectuarea apelurilor video

Pentru mai multe informații despre:

- Cum să vă conectați
- Cum să vă schimbați browserul web
- Cum să faceți depanarea

Puteți accesa pagina web a IPS [aici](#). Aceste ghiduri sunt disponibile în limbile engleză, arabă, letonă, lituaniană, polonă, portugheză, română și vietnameză.

Dacă aveți probleme cu dispozitivul dumneavoastră, vă rugăm să sunați la serviciul nostru de asistență.

Dacă întâmpinați dificultăți în conectarea la un apel video, contactați serviciul nostru de asistență la [057 863 4867](tel:0578634867). Este deschis de la 9:30 la 12:30 și apoi din nou după-amiaza de la 14:00 la 16:30.

Pasul 2: Fiți pregătiți în ziua apelului

Decideți dinainte dacă doriți să oferiți tuturor șansa să vorbească în particular timp de câteva minute sau dacă doriți să aveți o conversație deschisă. O conversație deschisă poate fi acaparată de un membru al familiei care poate vorbi o perioadă mai lungă de timp, ceea ce poate limita șansa celorlalți de a discuta.

Decideți de unde veți efectua apelul și fiți conștienți de sunetele de fundal, de exemplu. Decideți ce doriți ca ruda sau prietenul dvs. să vadă în fundalul apelului video. Dacă aceștia execută o pedeapsă pe termen lung, de multe ori li se poate distrage atenția văzând animalele de companie, grădina, renovările, mobilierul nou și/sau pozele. Cu toate acestea, uneori poate fi greu pentru ruda sau prietenul dvs. să vorbească degajat la începutul unui apel video, iar discuțiile despre un tablou nou sau un animal de companie pot fi de ajutor.

Dacă doriți să discutați cu persoana despre un anumit subiect, luați în considerare un fundal neutru, cum ar fi un perete gol, înainte de a începe apelul video. În caz contrar, acesta poate provoca un conflict sau chiar le poate distrage atenția de la subiectul discutat.

Conectați-vă cu 5-10 minute înainte de ora programată a întâlnirii (ora apelului este indicată în e-mailul dvs.).

Pentru a activa apelul, dați clic pe butonul „Alăturați-vă apelului” („**Join Call**”).

Notă: redarea video și audio în cadrul apelului nu se va activa până la ora de începere a acestuia. De exemplu, dacă apelul dvs. începe la ora 16:00, atunci nu vă puteți alătura acestuia decât la ora 16:00. Nu uitați să vă conectați cu 5-10 minute înainte pentru a nu pierde din timpul apelului.

Pasul 3: Discuția cu ruda sau prietenul dvs.

Poate fi dificil pentru prietenul sau ruda dvs. să vorbească folosind această nouă tehnologie. Pentru a facilita discuția cu persoana din arest, încercați să aplicați următoarele sugestii:

- Spuneți o poveste
- Cântați un cântec
- Jucați un joc
- Spuneți un banc

Acestea ar trebui să ajute la diminuarea presiunii resimțite de toată lumea.

Care sunt avantajele apelurilor video?



Vorbitul cu cineva prin intermediul unui ecran este diferit de vorbitul față în față. Apelarea video are următoarele avantaje pentru dumneavoastră:

- Ajută la economisirea timpului, costurilor și efortului necesare călătoriei la închisoare, în special pentru copii, vârstnici și persoane cu o stare precară de sănătate.
- Oferă copiilor posibilitatea de a vedea și de a vorbi cu un părinte, rudă sau prieten din confortul și securitatea propriei locuințe, fără a trebui să intre în incinta închisorii.
- Se evită necesitatea de a explica unui copil despre locul în care se află în prezent părintele, ruda sau prietenul.
- Oferă copiilor oportunități de a face anumite activități sau sarcini, care nu au putut fi efectuate într-o zonă de vizitare.

Avantajele pentru persoanelor aflate în arest includ:

- Oportunitatea de a-și vedea familia și prietenii în confortul și securitatea propriei locuințe.
- Oferă persoanelor aflate în arest perspective asupra schimbărilor din lumea exterioară, de exemplu animale de companie noi, renovări ale casei etc.
- Reduce stresul cauzat de grija faptului că membrii familiei vin în incinta închisorii.

Nu uitați:



În interesul protecției copiilor, nu putem facilita apelurile video familiale cu copii (sub 18 ani) fără supravegherea părinților.



Publicarea apelurilor video pe rețelele de socializare reprezintă o încălcare a reglementărilor privind protecția datelor, ceea ce poate duce la refuzul viitoarelor apeluri video.

Secțiunea 2. Vizite în persoană

Noi înțelegem pe deplin importanța contactului cu familia și prietenii pentru persoanele aflate în arest și ne angajăm să facilităm vizitele în persoană de îndată ce acestea se pot desfășura în condiții sigure. Acestea fiind spuse, IPS a formulat planuri care să permită reinstituirea treptată a vizitelor în persoană începând cu data de luni, 20 iulie 2020.

În conformitate cu Foaia de parcurs a guvernului și ținând cont de măsurile de control al transmiterii infecțiilor, IPS a finalizat o evaluare completă a riscurilor presupuse de reinstituirea vizitelor în persoană la închisoare. Acesta a identificat măsurile necesare, care sunt în curs de implementare, pentru a asigura desfășurarea în siguranță a vizitelor membrilor familiei și a prietenilor.

Vizitele vor reîncepe treptat, în etape, fiind constant monitorizate din punct de vedere al riscurilor și ținându-se cont de recomandările de sănătate publică, de restricțiile guvernului în vigoare și de alți factori, inclusiv rata de transmitere comunitară a virusului la momentul respectiv.

Vă rugăm să rețineți, asigurați-vă că ajungeți la timp la închisoare pentru vizita dvs. Întârzierile vor duce la anularea vizitei dvs. și va trebui să reprogramați pentru o dată ulterioară.

Rezumatul fazelor

Faza 1 - Reinstituirea vizitelor în persoană (20 iulie 2020)

- Vizitele în persoană vor începe din nou luni, 20 iulie 2020.
- În prezent, persoanele aflate în arest au dreptul la un apel video pe săptămână
- Începând cu 20 iulie 2020, persoanele aflate în arest vor avea, de asemenea, dreptul de a primi **o vizită de 15 minute la două săptămâni**
- În săptămânile în care persoanele din arest optează pentru vizitele în persoană, acestea nu vor avea acces la apelurile video.
- Vizitele din această fază se vor **limita la o persoană** adultă (cu vârsta de peste 18 ani).
- Pentru a preveni răspândirea potențială a infecției, toate vizitele se vor desfășura în spatele ecranelor transparente, iar vizitatorii vor fi obligați să poarte în permanență o mască pe față.
- Nu se va permite contactul fizic între deținuți și membrii familiei.

Faza 2 - Luni, 17 august 2020

- Persoanele aflate în arest vor avea dreptul de a primi **o vizită de 15 minute la două săptămâni**.
- În săptămânile în care persoanele din arest optează pentru vizitele în persoană, acestea nu vor avea acces la apelurile video.
- Vizitele din această fază se vor **limita la două persoane**, dintre care una poate avea vârsta sub 18 ani.
- Pentru a preveni răspândirea potențială a infecției, toate vizitele se vor desfășura în spatele ecranelor transparente, iar vizitatorii vor fi obligați să poarte în permanență o mască pe față.
- Nu se va permite contactul fizic între deținuți și membrii familiei.

Vom continua să oferim vizite virtuale tuturor deținuților în săptămânile în care aceștia nu primesc vizite în persoană. De asemenea, persoanelor aflate în arest nu li se va permite o vizită virtuală în aceeași săptămână în care primesc una în persoană. În consecință, deținuții pot utiliza următoarele opțiuni de vizitare:

- 2 vizite în persoană și 2 vizite virtuale pe lună
- 3 vizite virtuale și 1 în persoană pe lună
- 4 vizite virtuale pe lună

Desfășurarea și frecvența vizitelor vor fi revizuite în urma recomandărilor de sănătate publică și din dorința noastră de a susține cât mai multe contacte între persoanele aflate în arest și rudele și prietenii lor. Informații detaliate pentru rude/prieteni în legătură cu desfășurarea vizitelor vor fi publicate pe site-ul IPS www.irishprisons.ie în săptămânile următoare.

Ce trebuie să știți înainte de vizita în persoană?



- Vizitatorii închisorii nu au voie să poarte propria mască de față în camera de vizită. Tuturor vizitatorilor li se va oferi o nouă mască de față la intrarea în incinta închisorii și vor trebui să o poarte pe toată durata vizitei. Nerespectarea acestei obligații poate duce la suspendarea vizitei dvs. și vi se va cere să părăsiți închisoarea.

- Unități cu dezinfectant pentru mâini vor fi disponibile la intrarea în incinta închisorii și înainte de a intra în camera de vizită. Pentru a preveni răspândirea potențială a infecției, toate vizitele se vor desfășura în spatele ecranelor transparente, iar vizitatorii vor fi obligați să poarte în permanență o mască pe față.
- Nu va fi permis contactul fizic între dvs. și persoana aflată în arest. Având în vedere riscurile de răspândire a coronavirusului prin contactul uman, toate vizitele vor fi supuse controlului de securitate. Acest lucru înseamnă că nu va exista contact fizic pe durata vizitei dvs. Nerespectarea acestei instrucțiuni va duce la terminarea vizitei și vi se va cere să părăsiți închisoarea.



Va exista control de securitate?

Da, controlul de securitate va funcționa integral pentru vizitatorii care intră în incinta închisorii. În fiecare închisoare închisă sunt instalate detectoare precum cele din aeroporturi și scanere cu raze X. Unitatea canină poate fi prezentă de asemenea, cu câinii care detectează droguri. IPS a sporit lupta împotriva traficului de droguri prin introducerea de prelevare în stil aeroportuar a reziduurilor de droguri. Dispozitive de prelevare a reziduurilor de droguri vor fi disponibile și toți vizitatorii vor fi testați înainte de a li se permite intrarea în camera de vizitare.

Nu vi se va permite intrarea în închisori dacă aveți la dumneavoastră oricare dintre următoarele obiecte:



- Telefoane mobile și/sau încărcătoare,
- Orice articol care ar putea fi folosit ca armă, în special obiecte ascuțite.
- Medicamente interzise sau cu prescripție medicală.

Avertizare la supradozaj

Supradoza de droguri este acum principala amenințare cu care se confruntă persoanele dragi în închisoare. Avem nevoie de ajutorul dumneavoastră să le ținem în siguranță. În ultimele săptămâni, persoana dragă poate a încetat să mai utilizeze sau și-a redus consumul de droguri. Drept urmare, acestea vor avea **niveluri de toleranță mai mici**. Există un risc imens de supradozaj dacă încep să folosească din nou droguri.



Modalități prin care puteți ajuta la salvarea vieții acestora:

• **Cel mai bun lucru pe care îl puteți face este să îi refuzați.**

Ajutați-i prin refuz. Găsiți o scuză, faceți ceea ce trebuie până nu este prea târziu.



• **Încurajați-i să ceară ajutor.**

Există asistență disponibilă în toate închisorile pentru persoanele care se luptă cu dependența. Încurajați-i să apeleze la aceasta.



• **Nu riscați să fiți arestat sau încarcerat și dvs.**

Se fac percheziții și există câini detectori de droguri la toate intrările de închisori. Gândiți-vă la familia dumneavoastră și ce impact poate avea prinderea dumneavoastră asupra lor.

Înțelegem că aceasta este o perioadă dificilă pentru dvs. și pentru familia dvs. Știm că uneori s-ar putea să vă simțiți presați să aduceți droguri în închisoare. Riscul este prea mare. Acest lucru poate fi fatal. Faceți ceea ce trebuie pentru ei, pentru dumneavoastră și pentru familia dvs.

Grupul de asistență operațională (Operational Support Group, OSG) are pregătită o linie de asistență confidențială dacă aveți îngrijorări sau dacă vă simțiți presați să faceți contrabandă cu droguri. Numărul este [1800 855 717](tel:1800855717) și este disponibil de la 8:00 la 20:00.



Cum puteți reduce întârzierile?

Pentru a accelera procesul de control al securității și pentru a reduce contactul cu personalul nostru de securitate, atunci când este posibil, lăsați următoarele articole în afara închisorii:

- Bijuterii,
- Curele,
- Ceasuri,
- Alte obiecte personale care conțin metale,
- Medicamente cu prescripție medicală.

Veți avea nevoie de un control medical atunci când veniți în vizită?



Da, va trebui, de asemenea, să vi se facă un control medical înainte de a putea intra în închisoare. Tuturor celor care intră într-o închisoare trebuie să li se facă un control medical și să li se ia temperatura înainte de a intra

Iată cum funcționează



- Va trebui să răspundeți la o serie de întrebări cu privire la sănătatea dvs. pentru a identifica factorii potențiali de risc pentru infecția cu Covid-19. Întrebările puse se pot schimba din când în când.

- Vă rugăm să răspundeți la ele cu sinceritate. Vom verifica temperatura folosind un scanner termic. Dacă răspundeți cu „da” la anumite întrebări sau dacă temperatura dvs. este de 37,5 grade Celsius sau mai mare atunci când este măsurată, nu veți avea voie să intrați în incinta închisorii și vi se va recomanda să solicitați consultanță medicală. Controlul nostru nu oferă un diagnostic pentru Covid-19 sau orice altă boală. Este doar o măsură de control al infecției.

- Vă rugăm să nu contestați rezultatul testului. Fiecare persoană care intră se supune acestui control și este un factor critic în identificarea persoanelor care pot risca să transmită virusul. Dacă aveți o temperatură mai mare decât cea permisă sau dacă rezultatul controlului este unul nefavorabil, poate fi necesar să consultați medicul. Aceste măsuri sunt luate pentru a se proteja interesele persoanelor aflate în arest și angajații.

Ce se întâmplă cu informațiile pe care le oferiți în cadrul controlului medical?

Informațiile pe care le obținem din urma controlului direct (folosind un chestionar și o verificare a temperaturii) sunt protejate în conformitate cu legislația privind protecția datelor. Adunăm răspunsuri la chestionarul nostru într-un mod discret și într-o zonă care să permită confidențialitate. Nu vom ține o evidență a răspunsurilor la chestionar sau a temperaturii dvs. după ce controlul va fi finalizat. Cu toate acestea, personalul care efectuează controlul poate fi interviuat ca parte a unei activități de urmărire a contactelor și poate transmite informațiile pe care și le amintesc despre dvs., conform cerințelor de sănătate publică. Mai multe informații despre protecția datelor furnizate de dumneavoastră în timpul acestui proces sunt disponibile pe [pagina web](#) a IPS.



Vor fi întârzieri când veți veni în vizită?

Da, din păcate, vor exista întârzieri în accesul la incinta închisorii și camera de vizită. Vă rugăm să vă așteptați la ele. Verificarea temperaturii și controlul medical, împreună cu măsurile de distanțare socială pot duce la întârzieri la intrarea în incintă, ceea ce poate însemna că trebuie să stați la coadă în aer liber pentru o perioadă scurtă. Vă rugăm să ajungeți cu suficient de mult timp înainte pentru a reduce riscul de a interfera cu timpul programat de vizită.



Vă rugăm să aduceți o geacă de ploaie și o umbrelă pentru a vă proteja de intemperii.



Puteți trimite bani numerar sau comenzi poștale rudei/prietenului dvs. în închisoare?

Nu, nu mai puteți trimite direct bani numerar și vă rugăm să nu trimiteți comenzi poștale, deoarece acest proces va fi eliminat treptat. Vizitatorii nu vor mai avea voie să aducă bani numerar în închisori pentru depunerea în conturile deținuților și nici nu vor fi disponibili pentru ca persoanele aflate în arest să îi dea vizitatorilor.

Există acum 3 modalități convenabile pentru furnizarea de fonduri persoanelor din închisoare;



Opțiunea 1: Prin numerar sau card de debit în orice birou poștal din țară, cu un card An Post BillPay. Ruda/prietenul dvs. din închisoare trebuie să completeze un formular prin care să nominalizeze pe cineva căruia i se poate trimite cardul BillPay și prin care să autorizeze IPS să trimită cardul acelei persoane. Odată ce persoana desemnată primește cardul BillPay, poate apela la orice oficiu poștal din țară, înmânează Cardul BillPay la ghișeu și depune fonduri în

numerar sau prin card de debit.

Vi se va înmâna o chitanță pe care ar trebui să o păstrați ca dovadă a plății. Tranzacția maximă este de 200 EUR. Cardul poate fi împărțit de membrii familiei pentru a trimite fonduri persoanei aflate în arest.

Opțiunea 2: Prin card de debit prin intermediul paginii web www.bills.ie cu un card An Post BillPay. Dacă ați primit cardul An Post BillPay, puteți utiliza pagina web www.mybills.ie pentru a efectua o plată prin cardul de debit. Plățile efectuate până la ora 23:00 vor fi de obicei în contul persoanei aflate în arest a doua zi. Tranzacția maximă este de 200 EUR. Veți primi prin e-mail o chitanță pe care ar trebui să o păstrați ca dovadă a plății.

Opțiunea 3: Prin transfer bancar din contul dumneavoastră. Puteți face acest lucru folosind serviciul dumneavoastră de internet banking, aplicația bancară pe un computer, laptop, tabletă, telefon mobil sau alte astfel de dispozitive sau sunând la banca dvs.



Valoarea maximă

Tranzacția maximă este de 200 EUR și orice plată care depășește această sumă va fi returnată.

Detaliile corecte

Numărul de identificare al deținutului trebuie introdus corect în caseta de referință, pentru că altfel persoana aflată în arest nu poate primi fondurile.

Unde puteți primi informații suplimentare despre transferul de bani?

Pentru întrebări generale, vă rugăm să accesați „Transferul banilor în contul deținuților” („Lodging Money to Prisoner Account”) pe pagina web IPS – www.irishprisons.ie sau pentru întrebări specifice, trimiteți un e-mail la adresa PAMSCash@irishprisons.ie

Declarație de declinare a responsabilității:

IPS nu își asumă nicio responsabilitate pentru erorile comise la finalizarea transferurilor bancare - dacă sunt introduse detalii incorecte pentru un transfer bancar, nu se poate actualiza contul persoanei aflate în arest.

Perioadele de timp:

IPS depune toate eforturile pentru a asigura transferul fondurilor în contul IPS al persoanei aflate în arest cât mai curând posibil după primirea plății. Cu toate acestea, procesul este supus regulilor transferului electronic de fonduri și orelor de prelucrare a acestor tranzacții ale băncii/An Post. Toate plățile vor fi de obicei în contul persoanei aflate în arest în termen de 2 până la 5 zile lucrătoare



Secțiunea 3, Rutina și regimurile închisorilor

Încercăm să menținem o rutină pozitivă și să ne concentrăm pentru cei aflați în arest, în conformitate cu bunele practici. Pentru persoanele aflate în arest, comportamentul și interacțiunea lor cu serviciile determină nivelul privilegiilor pe care le primesc în legătură cu:

- Alocația pe care o primesc;
- Calitatea cazării;
- Facilitățile acestora;

- Nivelul de contact cu lumea exterioară, inclusiv apeluri telefonice, apeluri video sau vizite în persoană.

Acest sistem se numește „regim de stimulare” („Incentivised Regimes”). Pentru mai multe informații despre politica regimurilor de stimulare, vizitați pagina noastră web [aici](#).

Cum împărtășesc angajații închisorilor informațiile despre Covid-19 cu persoanele aflate în arest?



Personalul nostru își asumă în mod clar responsabilitatea de a împărtăși informațiile Covid-19 cu persoanele aflate în arest. Ei realizează acest lucru prin:

- Furnizarea verbală a informațiilor despre tehnicile de spălare a mâinilor;
- Organizarea de demonstrații de către personalul Crucii Roșii și voluntari;
- Afișarea de afișe HSE despre Covid-19 în zonele cu vizibilitate foarte mare pentru persoanele aflate în arest;
- Folosirea de benzi de distanțare pe podele, la fel cum ați vedea în comunitatea dvs.

Pentru a împărtăși cele mai recente informații despre Covid-19 și schimbările din închisori, stabilim întâlniri între focus-grupuri de deținuți. De asemenea, trimitem un „Buletin informativ pentru prizonieri Covid-19” („Covid-19 Prisoner Information Newsletter”) în fiecare zi direct în celulele tuturor persoanelor aflate în arest, livrate de voluntarii Crucii Roșii (care sunt de asemenea deținuți).

Ca și în comunitatea din afara închisorii și pentru propria lor siguranță, unele persoane aflate în arest se protejează, izolate sau în carantină. Pentru acești oameni care sunt singuri în celulele lor, publicăm un buletin informativ în fiecare zi, numit „Buletin informațional despre traiul în celule” („Living in Cell Newsletter”) care este livrat de către voluntarii Crucii Roșii către celulele relevante.

Ambele buletine informative includ informații de la Crucea Roșie, profesori, Serviciul de psihologie, personalul de asistență medicală, Asociația pentru incluziunea socială Irlanda (Association for Social Inclusion Ireland, IASIO) și Merchant’s Quay Ireland (MQI) - toți care colaborează cu IPS pentru a sprijini persoanele aflate în arest.

Fiecare buletin informativ are patru pagini. Ne propunem să le facem atât utile cât și distractive, incluzând informații amuzante, piese cu valoare educativă, cuvinte încrucișate, puzzle-uri și uneori un banc sau două.

Încercăm să luăm în considerare faptul că unele persoane au dificultăți în citire, pot avea o vedere slabă sau nu au engleza ca limbă maternă, așa că folosim un limbaj clar și imagini pentru a transmite mesajele în toate anunțurile și buletinele informative. Avem buletinele traduse în diferite limbi și sunt transmise diferitelor naționalități pe care le avem în arest. Vom continua să publicăm ambele buletine informative în timpul verii pentru a menține persoanele în arest la curent cu cele mai recente informații referitoare la Covid-19. Se depun multe eforturi în redactarea acestor buletine informative și sperăm ca informațiile să fie înțelese corect. Dorim să mulțumim în special voluntarilor noștri de la Crucea Roșie pentru continuarea livrării buletinelor informative către celule în această perioadă.

Mai participă persoanele aflate în arest la muncă și instruire?



Da, unele dintre ele Personalul esențial, cum ar fi cei care lucrează în bucătărie, spălătorie, gestionarea deșeurilor și zonele de curățare industrială, au continuat să lucreze. Muncitorii continuă să primească cele mai noi informații și îndrumări cu privire la cum să își protejeze sănătatea, pe lângă măsurile obișnuite privind sănătatea și securitatea.

Măsurile de distanțare socială au impus reducerea numărului de persoane care pot participa la activitățile din cadrul atelierelor non-esențiale. În unele cazuri, atelierelor unde distanța socială nu este posibilă au fost suspendate. Pentru mai multe informații despre programele de formare profesională, vizitați pagina noastră web [aici](#).

Cum își păstrează persoanele aflate în arest un stil activ de viață?

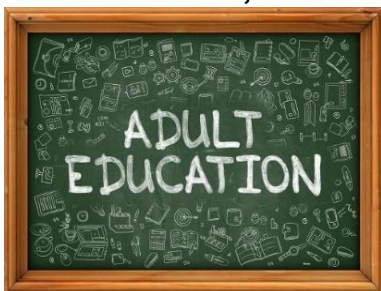


Toate persoanele aflate în arest au acces la săli de sport, pe care le pot folosi, sau pot face exerciții în celula lor.

Sălile de sport sunt deschise în regim restricționat, prin rotație, pentru a asigura distanțarea socială.

Accesul în zone exterioare precum curțile este de asemenea posibil.

Au oamenii aflați în arest acces la servicii de educație?



Ca și în întreaga țară, serviciile de educație formală în închisori au fost oprite începând cu 13 martie 2020. Cu toate acestea, profesorii au continuat să furnizeze servicii educaționale studenților aflați în arest, astfel încât atât studiile acreditate cât și cele neacreditate să nu fie întrerupte în timpul pandemiei. Munca lor include furnizarea de resurse educaționale, cum ar fi cărți, rechizite de artă și materiale printate, care au fost livrate de voluntarii Crucii Roșii studenților în celule.

Studentilor care participa la cursurile Universitatii Deschise (Open University, OU), si care au primit aprobare de la guvernator, au primit laptopuri in celule pentru a-si putea face temele. OU a extins termenele pentru teme si unele examene au fost amanate, acolo unde a fost posibil.

Am depus toate eforturile pentru a ajuta studentii sa isi finalizeze cursurile OU pana in iunie 2020. In cazurile in care o singura tema OU a fost incompleta din cauza Covid-19, a fost completat un formular de circumstante speciale, astfel incat acesti studenti sa poata trece la urmatoarea parte a cursului. In cazul in care mai multe teme au fost restante, acestea au fost amanate, iar studentii le pot finaliza din septembrie, temele finalizate fiind „puse de-o parte”.

Studentii care finalizeaza cursurile Quality and Qualifications Ireland (QQI) si-au incheiat temele in celula, cu sprijinul profesorilor lor.

Ca si in comunitate, examenele nationale pentru Certificatul de absolvire (Leaving Certificate) si pentru Certificatul de juniori (Junior Certificate) pot fi finalizate de studenti in scolile inchisorii. In iunie 2020 profesorii din penitenciare au finalizat procesul de calcul al notelor pentru studentii lor care au fost participat la examenul national pentru Certificatul de absolvire din iunie 2020. Studentii care studiază pentru acest certificat vor avea, de asemenea, posibilitatea de a participa la examene in septembrie sau in momentul in care guvernul va considera ca este sigur sa faca acest lucru.



Ca si in cazul restului populatiei, se intentioneaza ca studentilor adulti sa li se ofere posibilitatea de a sustine examenele finale ale certificatelor de juniori in toamna anului 2020. Datele examenului vor fi notificate de catre Ministerul educatiei in timp util.

Speram sa deschidem scolile din inchisori in septembrie 2020, daca recomandările de sanatate publica o permit. Personalul didactic, impreuna cu psihologii, au conceput si furnizat cinci volume de jocuri si o serie de brosure de divertisment (aprox. 120 de pagini fiecare), care contin o serie de activitati ajutatoare, precum puzzle-uri si cuvinte incrucisate. Aceste brosure includ, de asemenea, rutine de exercitii fizice si informatii despre mindfulness, sanatate si bunastare.

Materiale de papetarie, cum ar fi tablete de scris si pixuri, au fost oferite studentilor pentru a continua scrisul creativ si pentru a utiliza aceste resurse sa le scrie celor dragi in aceasta perioada. Acestea au fost achizitionate de catre personalul didactic si au fost predate de catre voluntarii Crucii Rosii persoanelor in celule. Persoanelor care nu stau singure in celule li se cere sa nu imparta materiale educative sau resurse, cum ar fi stilouri, creioane sau carti in aceasta perioada.

Fiecare gospodarie din tara a primit doua carti postale cu trimitere gratuita. Personalul didactic a contactat An Post, acestia fiind incantati sa ne ofere doua carti postale An Post cu trimitere gratuita pentru toti cei aflati in custodie. Cartile postale au fost apoi livrate de voluntarii Crucii Rosii in fiecare celula. Multe persoane aflate in arest le-au scris celor dragi sau le-au primit de la cei dragi din afara inchisorii. Toate colectiile si distributiile de carti postale au fost realizate de voluntarii Crucii Rosii si trimise prin posta in mod obisnuit, prin

Oficiul Cenzorului din închisoare. Suntem recunoscători voluntarilor Crucii Roșii pentru acest lucru și pentru toată munca lor.

De asemenea, similar cu ceea ce s-a întâmplat în comunitate, s-au împărțit bile anti-stres persoanelor aflate în arest care se izolează. Persoanele din comunitate cu vârsta de peste 70 de ani și cele aflate în izolare în închisori le-au găsit utile pentru ameliorarea stresului în acest moment.

Pentru mai multe informații despre serviciile noastre educative, dați clic [aici](#). Dacă aveți alte întrebări legate de educația din închisoare, puteți trimite un e-mail la adresa education@irishprisons.ie

Există servicii de bibliotecă în închisori?



Da, există biblioteci în toate închisorile. Persoanele aflate în arest care solicită cărți de bibliotecă le-au primit în celulele lor în timpul Covid19.

Din motive de igienă, nu distribuim cărți sau alte materiale din bibliotecă decât după cel puțin 72 de ore (aproximativ trei zile și nopți complete) de la momentul returnării.

Pentru mai multe informații despre serviciile noastre bibliotecare, dați clic [aici](#).

Pentru mai multe informații despre serviciile

Au persoanele aflate în arest opțiunea de a întreprinde activități artistice?



Da, există oportunități pentru activități artistice în închisoare. Puteți cumpăra materiale pentru activități artistice persoanelor aflate în arest (cum ar fi creioane, cărți de colorat, inclusiv cărți de colorat pentru mindfulness și pachete pentru artă) și vom livra consumabilele în celulele lor. Acest lucru poate ajuta deținuții să își manifeste creativitatea în timpul pandemiei.

Au persoanele aflate în arest un TV în celulă în timpul pandemiei COVID-19?

Da, și le punem la dispoziție un canal TV suplimentar pentru a reda seriile Netflix în regim programat. IPS plănuiește de asemenea să creeze un serviciu de televiziune pilot care să difuzeze buletine informative, educative și de asistență care sunt de interes pentru persoanele

aflate în arest, cum sunt cele deja existente în închisorile Mountjoy, Midlands și Limerick. Acest canal va include, de asemenea, informații despre sănătate în perioada Covid-19.

Secțiunea 4; Serviciile se sănătate în închisori



Echipa noastră medicală a fost extrem de ocupată în ultimele luni ajutând la ținerea coronavirusului departe de populația noastră de deținuți. Aceștia au continuat să mențină standardul de îngrijire la care s-au așteptat persoanele aflate în arest, având în vedere și cei care au fost în carantină și izolați.

Fiecare închisoare are acum capacitatea de a face teste persoanelor din arest pentru Covid-19. Trimitem probele la HSE pentru testare. Drept urmare, vom fi în măsură să identificăm persoanele aflate în arest care sunt purtătoare de Covid-19 într-un stadiu incipient. Pentru mai multe detalii despre serviciile de sănătate din închisoare dați clic [aici](#).

Când se impune carantina?

IPS a impus carantina pentru a proteja atât personalul, cât și deținuții din închisorile noastre. Acest lucru se întâmplă atunci când o persoană nouă este adusă în arest sau se întoarce în închisoare după o apariție în instanță sau o programare la spital unde s-ar putea să fi fost expusă riscului de infecție. Se impune carantina pentru a ne proteja personalul și deținuții, iar această practică se va încheia doar atunci când recomandările de sănătate publică atestă că este sigur.

Carantina în momentul arestului.

Atunci când o persoană este adusă în arest, este plasată în carantină (separată de alte persoane în închisoare) timp de 14 zile. Acest lucru se face pentru a proteja membrul familiei/prietenul, alte persoane aflate în arest și personalul de posibila răspândire a Covid-19. Aceștia vor fi vizitați zilnic de un membru al echipei noastre medicale și se va verifica evoluția simptomelor virusului.

Dacă dezvoltă simptome ale Covid-19 în închisoare, vor avea ocazia să fie testați. Pot efectua apeluri telefonice, dar nu le putem permite primirea de vizitatori în această perioadă. Persoanele aflate în arest vor continua să primească orice scrisori și obiecte personale de acasă. De asemenea, vor avea timp să facă exerciții fizice în curte în timp ce sunt în carantină, mesele vor fi livrate în celula lor și toate medicamentele (dacă este necesar) vor fi furnizate de personalul medical.

Ce se întâmplă când se încheie perioada de carantină?

Când se încheie cele 14 zile de carantină și ruda/prietenul dvs. nu a dezvoltat simptome, acesta se va alătura populației generale a închisorii.

Ce se întâmplă dacă o persoană aflată în arest trebuie să meargă în instanța sau la spital?

Atunci când o persoană aflată în arest se întoarce de la o înfățișare în instanță sub escortă sau de la o programare medicală, aceasta poate intra în carantină, similară cu cea din

momentul arestului, dacă echipamentul personal de protecție este afectat în orice fel în timpul escortei.

Există deținuți în izolare?

Da, dacă o persoană aflată în arest prezintă simptome ale Covid-19, acestea vor fi plasate în izolare și testate pentru infecție. Aceasta se impune pentru a preveni răspândirea infecției. Echipa medicală va consulta zilnic persoana care prezintă simptome ale infecției. În funcție de rezultate, acestea pot fi eliberate înapoi în populația generală atunci când nu mai prezintă simptome.

Sănătate mintală în închisoare

Uneori este necesară izolarea unor persoane în închisoare ca măsură de sănătate publică. Poate fi necesar dacă acestea prezintă simptome sau dacă intră în contact cu cineva care prezintă simptome. Acest lucru le poate afecta sănătatea mintală.

1. Servicii de psihiatrie

Continuăm să oferim servicii vitale de sănătate mintală persoanelor aflate în arest, care pot solicita accesul la acestea prin contactul cu o asistentă medicală și/sau medicul închisorii. Dacă este necesar, o persoană aflată în arest poate primi o trimitere către echipa de psihiatrie pentru evaluare și tratament, acolo unde este necesar.

2. Servicii de psihologie

Serviciile de psihologie continuă să fie disponibile persoanelor aflate în arest și acestea pot fi accesate pentru a discuta sentimente de neliniște, singurătate sau disperare. Personalul acestui serviciu poate ajuta deținuții să treacă peste episoade de anxietate și îi poate ajuta dacă suferă de depresie. Pentru mai multe informații vizitați pagina noastră web pentru serviciile de psihologie [aici](#).

3. Servicii de consiliere pastorală

Preoții continuă să lucreze în toate închisorile. Aceștia oferă îngrijire pastorală și sprijin oamenilor aflați în arest într-o varietate de moduri. Preoții oferă acest sprijin oamenilor indiferent dacă sunt sau nu credincioși. Oamenii aflați în arest apreciază adesea să aibă posibilitatea de a sta de vorbă cu un preot care să-i ajute să facă față timpului în arest. Acest sprijin este deosebit de important dacă deținutul se confruntă cu pierderea unei persoane dragi.

Știm că familiile care au o rudă/prieten în închisoare apreciază, de asemenea, contactul pe care îl au cu preoții. Acest serviciu s-a adaptat în mai multe moduri în timpul Covid-19, cum ar fi faptul că este disponibil pentru persoanele izolate sau în carantină prin „Tele-preot” („Tele Chaplaincy”), prin care o persoană aflată în arest poate contacta telefonic un preot. Pentru mai multe informații vizitați pagina noastră web pentru serviciile de consiliere pastorală [aici](#).

Ce alte servicii sunt disponibile persoanelor aflate în arest?

1. Serviciul de relocare pentru deținuții care se apropie de data eliberării.

Serviciul de relocare este furnizat în închisorile irlandeze de o organizație numită Asociația Irlandeză pentru Oportunități de Incluziune Socială sau Irish Association for Social Inclusion Opportunities, IASIO. Vizitați www.iasio.ie pentru mai multe informații. Membrul familiei dvs. poate contacta IASIO dacă au nevoie de ajutor sau sfaturi despre ajutoare sociale sau angajare.

IASIO îi poate ajuta pe cei care completează formularele de cerere pentru locuințe sau pot solicita un card medical dacă execută o pedeapsă. IASIO oferă un „pachet de eliberare personală” („Personal Release Pack”) celor aflați în arest care lucrează cu serviciile asociației înainte de a ieși din închisoare. Acest pachet arată ce pași trebuie făcuți pentru a-și completa cererile pentru locuințe și ajutoare sociale și ar trebui să urmeze aceste sfaturi. Dacă persoana dragă se află în carantină sau în izolare, pot utiliza noul serviciu special de telefonie, fără a părăsi celula, pentru a contacta serviciul IASIO.

2. Coordonatori ai gestionării pedepselor în mod integrat (ISM)

Coordonatorii gestionării pedepselor în mod integrat (ISM) sunt personalul din închisori care ajută persoana aflată în arest să înțeleagă cum funcționează închisorile și ce le este disponibil. Fiecare închisoare are un coordonator ISM.

Dacă ruda/prietenul dvs. execută o pedeapsă mai mare de un an, coordonatorul ISM le este disponibil pentru:

- A-i ajuta să își planifice timpul în arest;
- A le facilita servicii precum cele medicale, inclusiv servicii de combaterea dependenței, educație, muncă și formare profesională, de suport pentru ocuparea forței de muncă, servicii de psihologie și pastorale;
- Ajutorarea rudei/prietenul dvs. să pregătească un plan pentru eliberare, inclusiv conectarea acestora cu serviciul de relocare (pentru a-i ajuta să solicite locuințe, asistență socială și un card medical, dacă este necesar).

În cazul în care ruda/prietenul dvs. are întrebări cu privire la gestionarea sentințelor lor, le puteți solicita ofițerului lor de serviciu să le asigure o consultație cu coordonatorul ISM.

Este asigurată asistența medicală atunci când o persoană aflată în arest este eliberată temporar?

Dacă o persoană aflată în arest suferă de afecțiuni cronice, este important să contacteze echipa medicală din închisoare înainte de a fi eliberată. Toți cei care sunt eligibili și doresc să solicite un card medical înainte de eliberare, trebuie să contacteze coordonatorul ISM, astfel încât un card medical de urgență, valabil 6 luni, să poată fi furnizat înainte ca persoana să părăsească arestul. Acest lucru va facilita accesul la un medic comunitar (medicul generalist, medicul de familie) și servicii farmaceutice.

Dar serviciile medicale comunitare? Ajută acestea persoanele aflate în arest?

În comunitate, consultările cu medicii de familie se fac acum la telefon sau prin apeluri video. Toate vizitele la cabinetele medicilor de familie se fac numai prin programare, dacă sunt necesare.

Pacienții trebuie să-și contacteze farmacia pentru a comanda medicamente prescrise înainte de a merge la aceasta.

Au fost impuse schimbări la accesul în clinici pentru cei cărora li s-au prescris tratamente de substituție cu opiacee (Opiate Substitution Treatment, OST), cum ar fi metadonă, cu utilizarea sporită a consultațiilor telefonice sau video. În plus, este posibilă ridicarea mai frecventă de medicamente și administrarea este mai puțin supravegheată.

Merchant's Quay Ireland (MQI)

Începând cu 2007, echipele de consiliere pentru dependență din MQI au oferit sprijin persoanelor dependente de substanțe aflate în penitenciare. Acest serviciu oferă consiliere, lucru în grup și asistență, cu accent pe reducerea daunelor și dezvoltarea planurilor de îngrijire pentru momentul eliberării din închisoare. Echipele lor lucrează îndeaproape cu alte servicii, cu acordul clienților, pentru a oferi un set cuprinzător de măsuri. Multe persoane își pot folosi timpul în arest pentru a identifica problemele care stau la baza comportamentului infracțional și credem că, printr-o intervenție adecvată, se poate petrece timp lucrând la rezolvarea problemelor lor și planificând un viitor mai pozitiv pentru ei, familia și comunitatea lor.

Accesul la consilieri se poate face direct în fiecare închisoare sau prin intermediul oricărui membru al echipei medicale IPS.

Asistență familială

Un alt serviciu care poate fi de interes pentru familii este cel de asistență familială. Dacă familiile au nevoie de sprijin în ceea ce privește dependența, pot contacta serviciul de asistență familială. Grupul de asistență familială din centrul Riverbank este disponibil pentru persoanele care sunt îngrijorate de consumul de alcool sau droguri ale unei persoane dragi sau ale unui membru al familiei. Aceștia oferă sfaturi și asistență familiilor și sunt întotdeauna deschiși pentru noii membri. Încurajăm oamenii să apeleze la rețeaua de asistență familială (Family Support Network). Pagina lor web, FSN.IE pune la dispoziție o listă de întâlniri pentru asistență familială în toate zonele țării. Pot fi contactați prin e-mail la adresa info@fsn.ie sau la biroul central din Dublin la numărul [01 8980148](tel:018980148).

Informații suplimentare și servicii utile



Suntem împreună în această situație.

Ca parte a răspunsului guvernului la criza COVID-19, autoritatea locală (consiliul) a înființat un forum de apeluri comunitare COVID-19. Forumul dvs. local lucrează cu agențiile de stat și grupurile comunitare și voluntare pentru a oferi sprijin sau servicii oricărei persoane vulnerabile care are nevoie de ele. Dați clic [aici](#) pentru mai multe informații

Pe pagina web a acestor apeluri comunitare există date de contact dedicate pentru fiecare județ. Dați clic [aici](#)

Serviciul pentru informarea cetățenilor

Serviciul de informare a cetățenilor (Citizens Information) oferă informații complete despre serviciile publice și despre drepturile cetățenilor din Irlanda.

Acest serviciu de informare vă poate ajuta cu orice întrebare cu privire la serviciile publice, cum ar fi locuințe, educație, asistență socială, medicală și consiliere pentru angajare. Serviciul de informare a cetățenilor oferă informații specifice familiilor deținuților. Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)

De asemenea, serviciul de informare a cetățenilor oferă informații și despre drepturile deținuților. Mai multe informații [aici](#).

În timpul restricțiilor Covid-19, cele opt servicii de informare a cetățenilor și serviciul de informare a cetățenilor prin telefon colaborează pentru a furniza un singur serviciu național pe care cetățenii îl pot apela. Dați clic pe „Solicitați un apel înapoi” („Request a Call Back”) pe bannerul galben din partea de sus a paginii lor sau dați clic [aici](#).

Trustul pentru reformare al penitenciarelor din Irlanda



pentru mai multe informații

Trustul pentru reformare al penitenciarelor din Irlanda este o organizație nonguvernamentală care militează pentru drepturile deținuților. Nu oferă servicii, dar pe pagina sa web puteți găsi o serie de publicații și informații utile pentru deținuți și familiile lor. De asemenea, oferă date de contact pentru organizațiile care oferă consultanță și asistență deținuților, foștilor deținuți și prietenilor și familiilor acestora. Dați clic [aici](#)

Care After Prison



Care After Prison este o organizație caritabilă care oferă asistență inculpaților, familiilor acestora și victimelor unor crime. De asemenea, lucrează îndeaproape cu familiile și persoanele dragi ale persoanelor care ispășesc pedepse și care așteaptă condamnarea.

<http://careafterprison.ie/>

Trustul St Nicholas



Trustul St Nicholas este o organizație cu sediul în Cork care oferă ajutor și sprijin oricărei persoane afectate de închisoare - în special familiilor deținuților.

<https://www.stnicholastrust.ie/>

Proiectul familial Bedford Row



Proiectul familial Bedford Row din Limerick sprijină membrii familiei afectați de încarcerarea unui membru al familiei. Are ca scop reintegrarea foștilor deținuți în familiile lor, în comunitățile lor și în societate în general.

<https://www.bedfordrow.ie/>

Obținerea ajutorului profesional

Medicul de familie poate fi o resursă foarte importantă pentru familii. Dacă nu aveți un medic de familie, puteți găsi unul în secțiunea „Medici de familie” („General Practitioners”) în revista

Pagini aurii. Un medic de familie vă poate oferi informații despre serviciile de asistență disponibile în zona în care locuiți.

Departamentul de urgențe

Trebuie să contactați cel mai apropiat spital general în cazul în care persoanele dragi sunt în pericol imediat. De asemenea puteți contacta serviciile de urgență la numerele 999 sau 112.

Servicii pentru sănătatea mintală HSE

Dacă dvs. sau persoana dragă lucrați cu o echipă de sănătate mintală, îi puteți contacta direct. Dacă nu, veți avea nevoie de o trimitere de la medicul dumneavoastră pentru a accesa acest serviciu.

Resurse naționale și locale și date de contact

Dacă dvs. sau cineva cunoscut are nevoie de ajutor, pagina web HSE www.yourmentalhealth.ie este un loc potrivit de început. Acest site web este centrul pentru tot ce ține de sănătatea mintală: listează programe de asistență, servicii, evenimente și instruire pe toată suprafața Irlandei.

Samaritenii



Samaritenii oferă un suport emoțional confidențial, fără prejudecăți, persoanelor care suferă din cauza stresului, a disperării sau a gândurilor suicidare și este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Contactați serviciul de asistență gratuit: 116 123 sau dați clic pe www.samaritans.ie pentru detalii suplimentare.

Casa Pieta



Casa Pieta oferă un serviciu gratuit de consiliere terapeutică persoanelor care se confruntă cu gânduri suicidare și celor care se automutilează sau care au fost afectate de suicidul unei persoane apropiate. Sunați la [1800 247 247](tel:1800247247), Trimiteți un SMS cu textul HELP la numărul [51444](tel:51444) sau dați clic [aici](#) pentru detalii suplimentare.

Serviciul de consiliere și bugetare financiară (MABS)



live.

Acesta este serviciul de consiliere financiară al statului, care îi ghidează pe oameni să facă față datoriilor de mai bine de 25 de ani. Deși MABS nu se poate stabili întâlniri față în față momentan, consilierii sunt disponibili prin telefon, e-mail și chat

Contactați MABS pentru consiliere gratuită, confidențială și independentă la numărul [076 1072000](tel:0761072000), cereți un apel înapoi dând un clic [aici](#), sau dați clic [aici](#) pentru mai multe detalii.

Agencia de asistență pentru copii și familie Tusla



Agencia de asistență pentru copii și familie Tusla oferă un program cuprinzător de servicii de intervenție timpurie și asistență familială. Dați clic [aici](#) pentru mai multe informații

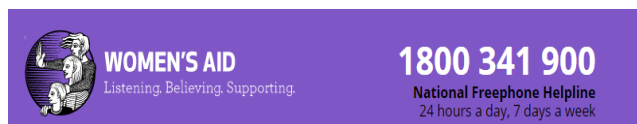
Societatea Sf. Vincent de Paul



Society of St. Vincent de Paul

Această organizație oferă asistență personală directă, fără prejudecăți, în funcție de nevoile individului sau ale familiei. Sunați la [01 8848200](tel:018848200) sau dați clic [aici](#) pentru detalii suplimentare.

Women's Aid



suplimentare.

Women Aid se angajează să combată violența domestică împotriva femeilor și a copiilor. Sunați la [1800 341 900](tel:1800341900) sau dați clic pe [Women Aid](#) pentru detalii

Adrese utile pentru asistență medicală

www2.hse.ie/coronavirus - pentru informații despre Coronavirus/Covid-19.

www.drugs.ie - asistență pentru reducerea daunelor și Coronavirus/Covid-19.

www.gov.ie - informații generale despre Coronavirus și planul național pentru redresare.

www.medicalcard.ie - pentru toate întrebările legate de cardurile medicale.